

## Grundlagen von Konflikt und Eskalation & Methoden der De-Eskalation

Jeder Konflikt ist eigen und erfordert eine spezifische Antwort. Von der Aussprache unter vier Augen bis hin zur Schlichtung vor Gericht steht uns eine ganze Bandbreite an Handlungsansätzen offen. Wie aber treffen wir die richtige Wahl? Stecken wir bereits im Konflikt, ist die Orientierung schwierig. Wir nehmen Konflikte unter die Lupe, insbesondere den Eskalationsprozess. Eine Auslegeordnung über Typen, Phasen und Dynamiken im Konflikt kann uns als Kompass helfen. Das erlaubt uns, verschiedene Methoden der De-Eskalation zu unterscheiden und zu verorten.

### Ziele

- Differenzierung und Orientierung im Konfliktbegriff
- Tieferes Verständnis von Eskalationsdynamiken durch Erleben
- De-Eskalationsmethoden kennen und in der Anwendung unterscheiden können

### Inhalt

- Konflikte, Definition, Typologien
- Eskalationsphasen
- Methoden der De-Eskalation und Anwendungsbereich

**Zielgruppe** Personen mit wenigen Vorkenntnissen von Eskalationsmodellen

**Leitung** Matthias Ryffel, [Mediator und Berater internationales Konfliktmanagement](#)

**Datum** Montag, 08. August 2022, 9.00-12.30 Uhr

**Kursort** Haus der Begegnung, Klosterweg 16, 7130 Ilanz

**Kosten** Fr. 120.00 für 1 Morgen (inkl. Kulturprogramm) | [Booking](#) und Reservation [info@ilanzersommer.ch](mailto:info@ilanzersommer.ch)

**Anforderung** Ausreichende Deutschkenntnisse